



## **Protocole sanitaire COVID - 19**

Mise à jour mars 2021

Pour vous accueillir en sécurité et vous permettre de profiter de vos vacances en toute sérénité, le camping **Les Vernades** s'engage à :

- Respecter les recommandations des autorités sanitaires face au COVID-19
- Communiquer largement sur les mesures préventives à mettre en place face aux risques de transmission du COVID-19
- Me former aux gestes barrières, au protocole sanitaire
- Mettre à disposition du gel hydroalcoolique aux clients dans les espaces communs
- Encourager des distances de sécurité en mettant en place des éléments de signalisation spécifique
- Renforcer le nettoyage et la désinfection des hébergements et des parties communes selon les recommandations gouvernementales avec des produits de nettoyage désinfection conformes aux normes en vigueur NE 14476
- Assurer une aération renforcée des hébergements avant leur mise à disposition

### **Annulation ou modification de séjour**

En cas de séjour interrompu ou abrégé pour l'une des raisons suivantes :

- Fermeture des frontières
  - Fermeture administrative du camping
  - Mise en quarantaine à l'arrivée du client ou au retour du client dans son pays
  - Limitation des déplacements à un nombre de kilomètres ne permettant pas de venir au camping
- Un bon à valoir d'un montant correspondant aux nuits non consommées, valable deux ans, sera émis par le camping.

En cas de refus de la part du client de ce bon à valoir, il sera remboursé sur demande.

A très bientôt !

**Rachel**